

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **ИП Маямсиным Сергеем Константиновичем** (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://kartochka.tech> (далее — Сайт).

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.2. **Пользователь** — любой посетитель Сайта.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (например, CRM-система).

3. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	Перечень персональных данных	Виды обработки персональных данных
• Обработка входящих запросов и заявок от Пользователей; • Консультирование по продуктам и услугам Оператора (внедрение Битрикс24,	• Фамилия, имя; • Контактный телефон; • Наименование компании	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

разработка ПО и других);

- Взаимодействие с Пользователем по телефону, электронной почте, в мессенджерах;
- Ведение клиентской базы в CRM-системе

- Адрес электронной почты

блокирование, удаление, уничтожение.

4. Основные права и обязанности

4.1. Оператор обязан:

- Организовывать обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ.
- Обеспечивать защиту персональных данных от неправомерного доступа.
- Предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике.

4.2. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора.

5. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных

5.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства.

5.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

5.3. Персональные данные Пользователя никогда и ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

5.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны.

5.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на электронный

адрес **mail@kartochka.tech** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6. Заключительные положения

6.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте **mail@kartochka.tech**

6.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

6.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет на Сайте.